

## OBAVEŠTENJE

U skladu sa članom 25. Uputstva za sprovođenje odluke o uslovima i načinu obavljanja platnog prometa sa inostranstvom (Sl. Glasnik R. Srbije br. 24/2007), kada je plaćanje prema inostranstvu u okviru država članica Evropske unije i ne prelazi 50.000 evra, obavestavamo cenjene klijente o načinu realizacije takve vrste naloga:

(1) Svi nalozi koji su kompletirani<sup>1</sup> do 14:00 časova izvršavaju se istog dana - sa istim datumom valute (same day value), a nalozi kompletirani nakon ovog vremena obrađuju se istog dana, ali sa valutom sledećeg radnog dana<sup>2</sup>.

Plaćanje će biti obrađeno na D=datum valute naveden u polju 32A SWIFT poruke, u slučaju da su plaćanja:

- STP<sup>3</sup>, - u potpunosti u skladu sa Finansijskim Sigurnosnim pravilima, kao na primer u skladu sa pravnim i regulatornim obavezama vezano za borbu protiv pranja novca i finansiranja terorizma.

**Sredstva će biti na računu banke korisnika na datum valute.**

(2) Po dospeću sredstava Banka korisnika će odobriti račun krajnjeg korisnika unutar vremenskog limita dogovorenog sa korisnikom sredstava.

U slučaju nepostojanja takovog vremenskog limita **banka korisnika će odobriti krajnjeg korisnika ne kasnije od jednog radnog dana nakon dospeća sredstava.**

(3) Račun Banke će biti zadužen sa datumom valute plaćanja, ukoliko je plaćanje izvršeno u skladu sa tačkom (1) ovog Obaveštenja.

(4) Proviziju za izvršenje naloga za plaćanje Banka će obračunati i naplatiti u skladu sa tarifom Banke. U slučaju da u nalogu za plaćanje navedete opciju troškova:

- "OUR"<sup>4</sup> Banka će obračunati i naplatiti proviziju u skladu sa tarifom Banke, bez naknadnih troškova za ovu opciju;

- "SHA"<sup>5</sup> provizija se ne naplaćuje, a postoji mogućnost da nalog za plaćanje bude umanjen za troškove korespondentne banke.

(5) U slučaju da smatrate da Vaš nalog za plaćanje nije izvršen na način opisan u ovom Obaveštenju, kao Nalogodavac/Klijent možete usmenim ili pismenim putem da podnesete prigovor na rad Banke, na mestu na kojem ste dali nalog za plaćanje ili da nam pošaljete pismo poštom. Banka će razmotriti Vaš prigovor i u razumnom roku odgovoriti. Ako odgovorom ne budete zadovoljni žalbu možete podneti NBS - Centru za zaštitu korisnika finansijskih usluga i kontrolu tržišta ili sudu.

(6) Kurs, za kupoprodaju deviza za nalog za plaćanje, će biti iskazan na obračunu koji Vam Banka dostavlja na Vaš zahtev za kupoprodaju deviza.

### CREDIT AGRICOLE SRBIJA AD NOVI SAD

<sup>1</sup> Obezbeđeno pokrće i neophodna dokumentacija – režimski ispravan nalog

<sup>2</sup> Pod radnim danom se podrazumeva radni dan u EU

<sup>3</sup> STP – straight through processing – nalog mora da sadrži SWIFT adresu banke korisnika, ispravan IBAN korisnika i pun naziv i adresu korisnika

<sup>4</sup> OUR – svi troškovi padaju na teret nalogodavca (korsnik plaćanja prima ukupno poslati iznos bez umanjenja)

<sup>5</sup> SHA – svako snosi trošak svoje banke